



Szanowny Kliencie,

Mając na celu ciągłe doskonalenie naszej oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety zadowolenia Klienta, oceniającej nasze produkty.

1. Jaki produkt firmy Kwazar Pan (i) nabył (a). Proszę podać nazwę produktu:

.....

2. Gdzie nabył(a) Pan(i) ww. produkt:

- sklep wielobranżowy
- sklep ogrodniczy
- centrum ogrodnicze
- sklep wielkopowierzchniowy (hipermarket)

3. Skąd się dowiedziałeś o marce Kwazar i jej ofercie? Proszę podać źródło informacji:

- w sklepie podczas zakupu
- reklama w prasie
- reklama w internecie
- strona internetowa
- katalogi
- oferty otrzymywane pocztą lub drogą elektroniczną
- od znajomego

4. Czy jesteś zadowolony z zakupu (z użytkowania):

- tak, chętnie polecę produkt innym
- nie, chętnie zamieniłbym go na produkt konkurencji

5. Jak oceniasz zakupiony produkt (w skali 1-źle, 2- słabo, 3 –przeciętnie, 4-dobrze, 5-bardzo dobrze):

- wysoka jakość
- prosty w użytkowaniu
- ergonomiczny (wygodny w użytkowaniu)
- atrakcyjny wizualnie

6. Czy instrukcja obsługi jest napisana w sposób czytelny i zrozumiały:

- tak
- nie

7. Co zdecydowało o zakupie produktu marki Kwazar:

- cena
- jakość
- polska produkcja
- atrakcyjny wygląd
- łatwość nabycia części zamiennych



- szeroki wachlarz akcesoriów dodatkowych zwiększających możliwości zastosowania produktu
  
- 8. Czy jesteś zadowolony z obsługi sklepu:
  - tak, obsługa była kompetentna i pomocna
  - nie, trudno, było uzyskać informacje na temat produktów
  
- 9. Czy produkty Kwazar były odpowiednio wyeksponowane na półce
  - tak, bez problemu udało je się odnaleźć wśród podobnego asortymentu
  - nie
  
- 10. Czy w przypadku zakupu podobnego urządzenia z tej kategorii rozważysz możliwość ponownego zakupu produktu marki Kwazar?
  - tak
  - nie
  
- 11. Płeć
  - kobieta
  - mężczyzna
  
- 12. Grupa wiekowa
  - 18-30
  - 30-50
  - +50
  
- 13. Liczba mieszkańców wg miejsca zamieszkania
  - mniej niż 1000
  - 1 000 – 10 000
  - 10 000 – 50 000
  - 50 000 – 200 000
  - powyżej 200 000